



Musterformular: Rücktritt vom Kaufvertrag



Entspricht die Lieferung nicht Ihren Vorstellungen?

Sie können den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Pakets widerrufen. Falls Sie vom Kaufvertrag rückerstatten möchten, teilen Sie uns bitte die folgenden Angaben mit:

Vor- und Nachname:

Bestellnr.:

Telefonnr.:

Bankkonto für die Rückerstattung des Kaufpreises:

Hiermit teile ich meinen Rücktritt vom Kaufvertrag mit und sende die folgende Ware zurück:

- ☐ Alle in meiner Bestellung enthaltenen Produkte
- ☐ Nur die folgenden Produkte:

Grund für meinen Rücktritt vom Kaufvertrag (freiwillige Angabe)

- ☐ Die Ware entspricht nicht der Beschreibung im Online-Shop

☐ Die Ware stimmt nicht mit meiner Bestellung überein

☐ Die Ware wurde nicht komplett geliefert
- ☐ Die Ware erfüllt meine Erwartungen nicht

☐ Die Ware wurde beschädigt geliefert

☐ Andere Gründe

Bitte die Ware an die folgende Anschrift senden:

Opravdove hubnuti s.r.o.
Na kocandě 233
Přezletice, 250 73
Tschechien

Wichtige Informationen:

- Die reklamierte Ware bitte in geeigneter Verpackung mit ausgefülltem Reklamationsformular in Beilage an die angegebene Anschrift senden.

• Über den Stand der Reklamation informiert Sie gerne unsere Hotline.

• Telefonkontakt: (+49) 211 869 438 32

! Die reklamierte Ware bitte nicht per Nachnahme senden. Wir sind nicht verpflichtet, solche Sendungen anzunehmen.

Datum:

Unterschrift:

Wir bedanken uns für die gemachten Angaben. Wir setzen alles dran, Ihre Reklamation so bald wie möglich zu erledigen und melden uns bald.

